

مدارس مؤسسة قطر: السلامة وإدارة العمليات

الأسئلة الشائعة لأولياء الأمور والمجتمع

أولياء الأمور وأفراد المجتمع الكرام،

في ضوء الأحداث الأمنية الإقليمية الأخيرة، يسرنا أن نؤكد أن جميع مدارس التعليم ما قبل الجامعي التابعة لمؤسسة قطر، بما في ذلك مدارس المدينة التعليمية، قد حصلت على الموافقة لاستئناف الدراسة. إذ استقبلت جميع المدارس طلابها في الحرم المدرسي منذ يوم الأحد الموافق 12 أبريل.

تتناول هذه الوثيقة أكثر الأسئلة شيوعاً التي وردتنا بشأن سلامة الحرم المدرسي، والاستعداد للطوارئ، ودعم الطلاب. تظل سلامة أبنائكم ورفاههم أولويتنا القصوى.

في حال وجود أي استفسارات إضافية، يُرجى عدم التردد في التواصل مباشرة مع المدرسة. نشكركم على ثقتكم وتفهمكم ودعمكم المستمر.

1 سلامة الحرم المدرسي والاستعداد للطوارئ

س: ما الإجراءات التي تم اتخاذها لضمان أمان البيئة المدرسية؟

ج: خضعت جميع مدارس مؤسسة قطر لتقييمات سلامة شاملة بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، والجهات الأمنية الوطنية، والدفاع المدني. وشملت هذه التقييمات أعمال الصيانة الوقائية، والتحقق من جاهزية الأنظمة التشغيلية، وفحوصات الاستعداد الكامل.

س: كيف تضمن المدرسة سلامة طفلي في حال وقوع طارئ؟

ج: تعتمد جميع مدارس مؤسسة قطر إجراءات شاملة للاستعداد للطوارئ بما يتماشى مع الإرشادات الوطنية، وتشمل خططاً واضحة للإيواء والإخلاء، وكوادر مدربة من قبل الإدارة العامة للدفاع المدني، فضلاً عن تخصيص مناطق إيواء آمنة مزودة بالإمدادات الأساسية والدعم الطبي. كما تتضمن الخطط ترتيبات خاصة للطلاب ذوي الاحتياجات المختلفة، بما في ذلك مستخدمي الكراسي المتحركة، لضمان انتقالهم الآمن والسريع إلى مناطق الإيواء. ويتم إجراء تدريبات دورية لضمان الجاهزية، وستجري مدارس المدينة التعليمية تدريب الإيواء في المكان يوم الثلاثاء 14 أبريل.

س: كيف تتعامل المدرسة مع التنبيهات الأمنية؟

ج: في حال صدور تنبيه أثناء اليوم الدراسي، سيتم إبلاغ الجميع فوراً عبر نظام الإذاعة الداخلية والقنوات الرسمية. وسيقوم الموظفون بإرشاد الطلاب إلى أقرب منطقة آمنة واتباع إجراءات الإيواء. وسيتم تعليق اليوم الدراسي حتى صدور إشارة زوال الخطر. يرجى عدم التوجه إلى المدرسة أثناء صدور التنبيه، حيث سيكون جميع الموظفين مع الطلاب داخل مناطق الإيواء، وقد يؤدي وجود أولياء الأمور غير المرافقين إلى تعطيل تنفيذ إجراءات السلامة. نؤكد لكم أن أبنائكم في أيدي آمنة.

س: كيف سيتم إبلاغي في حال حدوث طارئ؟

ج: سيتم التواصل معكم فور توفر المعلومات عبر القنوات الرسمية للمدرسة. نرجو التأكد من تحديث بيانات الاتصال الخاصة بكم والاعتماد فقط على المصادر الرسمية، كما نطلب منكم تجنب تداول المعلومات غير المؤكدة.

س: هل يتم إجراء تدريبات السلامة؟

ج: نعم، تُجرى تدريبات دورية تشمل الإيواء في المكان والإخلاء في جميع مدارس مؤسسة قطر. وستُجرى التدريبات القادمة في مدارس المدينة التعليمية يوم الثلاثاء 14 أبريل، بالإضافة إلى تدريبات خاصة للموظفين لتعزيز الجاهزية.

س: ما آلية استلام طفلي في حال الإخلاء؟

ج: في حال الإخلاء، سيتم إبلاغكم بنقاط الاستلام المحددة عبر القنوات الرسمية. تخضع كل مدرسة لخطة إخلاء خاصة بها، ونشجعكم على الاطلاع عليها مسبقاً.

س: هل عادت جميع المدارس إلى الحرم المدرسي؟

ج: نعم، جميع مدارس مؤسسة قطر بالإضافة للمدارس المتواجدة بالمدينة التعليمية عادت جميعها إلى التعلم الحضوري اعتباراً من الأحد 12 أبريل. كما عادت المدارس التي انتقلت مؤقتاً إلى مواقع بديلة خارج المدينة التعليمية إلى مبانيها الأساسية، بعد تقييم شامل للسلامة بالتنسيق مع الجهات المختصة. وقد وضعت المدارس خططاً بديلة لضمان استمرارية التعليم في جميع الظروف.

نقدر تعاونكم ودعمكم الدائم لنا في هذه المرحلة.

2 نظام اليوم الدراسي

س: ما التغييرات التي طرأت على اليوم الدراسي؟

ج: تظل سلامة الطلاب هي أقصى أولوياتنا. يتوجه الطلاب مباشرة إلى فصولهم عند الوصول، حيث يكون المعلمون في استقبالهم. كما تم التعليق المؤقت للطابور الصباحي في الأماكن المشتركة، وتنظم فترات الاستراحة داخل أماكن آمنة وتحت إشراف مستمر. ويستمر اليوم الدراسي بشكل طبيعي، وسيتم إبلاغكم في حال طرأت أية مستجدات.

س: هل ستستمر الأنشطة بعد الدوام؟

ج: يمكن استمرار الأنشطة بعد الدوام داخل المباني فقط، وفق إجراءات السلامة، وسيتم إبلاغكم بأي تغييرات.

س: هل هناك تغييرات في سياسة الحضور؟

ج: تظل سياسات الحضور كما هي، مع إمكانية التواصل مع إدارة المدرسة لمناقشة أي ظروف خاصة.

3 رفاه الطلاب ودعم التعلم

س: ما الدعم المتوفر لرفاه طفلي النفسي؟

ج: أعدت المدارس أنشطة ترحيبية وجلسات تهيئة لتسهيل العودة. كما يتوفر مختصون في الدعم النفسي والاجتماعي، كما أن فريق الإرشاد الطلابي جاهز لدعم الصحة النفسية. لذا نوصي بالتواصل مع المعلم أو المرشد في حال شعرتكم بأية مخاوف.

س: طفلي لديه احتياجات تعليمية خاصة، كيف يتم دعمه؟

ج: تلتزم المدارس بالتعليم الشامل، حيث يستمر تقديم خطط دعم فردية، ومساحات مخصصة، ووسائل مساندة مثل الدعم الحسي. كما عادت جميع خدمات الدعم والتأهيل بالتزامن مع التعلم الحضوري. لمزيد من التفاصيل، يُرجى التواصل مع منسق دعم التعلم في المدرسة.

4 تواصل أولياء الأمور

س: ماذا أفعل إذا حدث تنبيه أثناء توصيل أو استلام طفلي؟

ج: يرجى اتباع تعليمات نظام الإنذار الوطني. إذا كنت بالقرب من المدرسة، فتوجه إلى البوابة حيث سيقوم الموظفون بإرشادك إلى أقرب منطقة آمنة. في حال إن كنت بعيدًا، توجه فورًا إلى أقرب مكان آمن لك. ويُرجى عدم محاولة دخول المدرسة بشكل مستقل أثناء التنبيه.

س: متى يمكنني استلام طفلي بعد الطوارئ؟

ج: سيتم إبلاغكم رسميًا بإجراءات ومواقع الاستلام بعد انتهاء حالة الطوارئ.

س: ماذا لو لم أتمكن من التواصل مع المدرسة أو طفلي أثناء الطوارئ؟

ج: قد تكون الاتصالات محدودة. سيبقى الطلاب في مناطق آمنة تحت إشراف كامل. يُفضل عدم التواصل معهم مباشرة، وسيتم تزويدكم بالتحديثات فور توفرها.

س: هل يمكن أن يستمر طفلي في نظام التعليم عن بعد؟

ج: تم استئناف الدراسة حاليًا بناءً على توجيهات الجهات الرسمية، ولا توجد في الوقت الحالي أي خطط لتطبيق نظام التعلم المدمج. نوصي بالتواصل مع إدارة المدرسة في حال لديكم أي استفسارات أو مخاوف.

س: من يمكنني التواصل معه لمزيد من الاستفسارات؟

ج: نرحب باستفساراتكم ونقدر دعمكم، يُرجى التواصل مع إدارة المدرسة أو مع فريق الاتصال والتواصل بالمدرسة.

شكرًا لثقتكم الدائمة.

نحن ملتزمون بتوفير بيئة تعليمية آمنة وداعمة وعالية الجودة لجميع الطلاب، وسنواصل متابعة توجيهات الجهات الوطنية وتزويدكم بكل جديد عبر القنوات الرسمية.